



FAQ zu Umschalten auf Zukunft

Wer ist betroffen?

Analog-TV-Nutzer

- Bewohner mit analogen Geräten sind auf jeden Fall betroffen.
 - Ab ca. 3 Wochen vor der Umstellung werden Laufbänder auf analogen TV-Sendern geschaltet. Sieht der Bewohner diese Laufbänder, sieht er noch analog.
 - Mit älteren Röhrenfernsehern ohne zusätzlichen Digital-Receiver sieht man noch analog.
 - Ebenso mit älteren Flachbildfernsehern ohne integrierten DVB-C-Tuner. In der Regel werden über diese TV-Geräte nur bis zu 32 Sender und keine HD-Sender empfangen.
- Umstieg auf digitale Geräte erforderlich:
 - Nutzung eines Digital-Receivers (DVB-C) oder
 - Anschaffung eines neuen TV-Geräts mit integriertem DVB-C-Tuner

Analog-Radio-Nutzer

- Bewohner, die ihre Stereoanlage/Radios direkt an der Radio-Schnittstelle der Kabelanschlussdose angeschlossen haben, hören analog über ihren Kabel-Anschluss Radio.
- Umstieg erforderlich:
 - Nutzung eines Digital-Radio-Receivers (DVB-C) oder
 - Anschluss des Radios an einen vorhandenen Digital-Receiver (DVB-C) oder
 - Nutzung alternativer Technologien, z.B. Anschluss einer Zimmerantenne

Digital-TV-Nutzer

- Nutzer digitaler Geräte sind bereits technisch gerüstet. Sie müssen nichts weiter unternehmen. Sollten einzelne Sender nach der Umstellung nicht mehr empfangen werden, muss lediglich ein Sendersuchlauf gestartet werden.

Wie läuft die Umstellung ab?

In der Nacht der Umstellung ist die Umsetzung folgender Maßnahmen geplant:

- 1 Abschaltung des analogen Fernsehens und Radios
- 2 Umbelegung der digitalen Sender und Internetfrequenzen

Die Umstellung findet in der Nacht auf den Umstellungstag von 0 bis 6 Uhr statt. In dieser Zeit können die betroffenen Haushalte TV, Internet und Telefon sowie Video on Demand über den Kabel-Anschluss nicht nutzen. Mobilfunk und DSL sind nicht betroffen. Vodafone empfiehlt seinen Kunden, bei Notfällen das Mobiltelefon zu nutzen. Vodafone-Kunden werden rechtzeitig über den Umstellungstermin informiert.

Was passiert bei der Abschaltung des analogen Fernsehens/analogen Radios (UKW)?

Sieht der Bewohner noch analog fern, bleibt der Fernseher ab der Umstellung schwarz, d.h. Fernsehen ist ohne einen digitalen Receiver nicht mehr möglich.

Der Empfang von UKW-Radio durch direktes Anstecken an der Kabelanschlussdose ist ab der Analog-Abschaltung ebenfalls nicht mehr möglich. Um das vorhandene UKW-Radio weiter nutzen zu können, ist ein Digital-Receiver (DVB-C) erforderlich. Er wird an den TV-Ausgang der Kabelanschlussdose angeschlossen und per Cinch-Kabel mit dem Radio verbunden. Alternativ kann auch eine Zimmerantenne genutzt werden. Mehr Infos unter 0800 664 87 87 oder vodafone.de/digitalezukunft



Was tun, wenn manche Sender nicht mehr empfangen werden können?

Die Bewohner sollten ihre Digital-Receiver in der Umstellungsnacht nicht ausschalten. Können einzelne Sender nach der Umstellung nicht mehr empfangen werden, ist es in der Regel ausreichend, einen Sendersuchlauf zu starten.

Den Sendersuchlauf nicht abbrechen, er kann mehrere Minuten dauern. Bestehen danach noch Schwierigkeiten, sollte das Gerät auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Danach hilft die Vodafone Hotline unter 0800 664 87 87 weiter.

Beeinträchtigt die Umstellung den Internet-Empfang?

Über Kabel-Internet kann während der Umschaltung keine Internet-Verbindung aufgebaut werden. In dieser Zeit sind auch keine Telefongespräche über den Kabel-Anschluss möglich. Nach der Umstellung sollte es wieder funktionieren.

Gegebenenfalls muss das Modem nach der Umstellung aus- und wieder eingeschaltet werden.

Wer hilft vor Ort, wenn es Probleme mit der Umstellung gibt?

Benötigen die Bewohner eine Vor-Ort-Hilfe, können sie für einen Sonderpreis von 49 Euro (inkl. MwSt.) einen Termin mit einem unserer Partnerunternehmen vereinbaren. Folgende Leistungen sind inklusive:

- An- und Abfahrt des Technikers
- Ersteinrichtung des Endgeräts (z.B. Aufstellen, Anschließen und Verbinden mit der Kabelanschlussdose) oder Zurücksetzung des Endgeräts in den Lieferzustand oder die Werkseinstellung, falls nötig.
- Durchführung eines Sendersuchlaufs und Speicherung der Programmkanäle an Fernsehgerät oder Receiver bzw. Radio (ab 2. Gerät aufpreispflichtig)
- Sortierung der ersten 30 Programme nach Kundenwünschen
- Optimale Einstellung von Bild- und Tonqualität
- Erläuterung von Grundfunktionen und Bedienung des Geräts

Ihre Bewohner erreichen unsere Service-Partner unter 089 28 85 18 57 von montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr.

Infos und Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter [vodafone.de/digitalezukunft](https://www.vodafone.de/digitalezukunft) oder die Bewohner rufen an unter 0800 664 87 87.